

Algemene voorwaarden BC Jewelry

De **Algemene Voorwaarden BC Jewelry** bepalen onder andere dat het voor de consument duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn als ingegaan wordt op het aanbod. Dit betreft de prijs, de zichttermijn, de wijze van betaling en de eventuele verzendkosten, de verwachtingen voor de workshops en de aansprakelijkheid daarvan.

Algemeen:

1.1

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke gesloten worden tussen *BC Jewelry* en consumenten.

1.2

BC Jewelry: edelsmidbedrijf van Bea Knijf. Als zodanig houdt *BC Jewelry* zich o.a. bezig met het ontwerpen, vervaardigen, verkopen en repareren van objecten, doorgaans doch niet uitsluitend, van edelmetaal. Daarnaast geeft *BC Jewelry* workshops edelsmeden.

BC Jewelry is gevestigd op Wilhelminalaan 10, 2171 CS Sassenheim tevens bezoekadres.

1.3

De consument is een natuurlijke persoon of rechtspersoon die met *BC Jewelry* een overeenkomst sluit met betrekking tot een te leveren product en/of door *BC Jewelry* te verrichten diensten of workshop.

Onder de consument is verder inbegrepen; opdrachtgever, organisator, initiatiefnemer, contactpersoon of bevoegd vertegenwoordiger van de organisatie van een bedrijf dan wel alle deelnemers aan de door *BC Jewelry* georganiseerde workshops

1.4

Partijen komen overeen dat op alle overeenkomsten tussen *BC Jewelry* en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, uitsluitend Nederlands recht van toepassing is.

De totstandkoming van de overeenkomst:

2.1

De overeenkomst tussen *BC Jewelry* en een consument komt tot stand door middel van aanvaarding van het aanbod van *BC Jewelry*.

2.2

De aanvaarding door de consument van het aanbod, is slechts geldig als dit binnenin het aanbod gestelde termijn plaatsvindt.

Zolang de ontvangst van een elektronische aanvaarding niet is bevestigd door de *BC Jewelry* kan de consument de overeenkomst ontbinden.

2.3

Wanneer de consument een ontwerp vraagt als aanbod door *BC Jewelry*, kan de consument nadat het ontwerp gereed is, afzien van het aangaan van een overeenkomst. De consument dient dan wel de kosten van het ontwerpen aan *BC Jewelry* te voldoen.

2.4

De overeenkomst dient bij voorkeur schriftelijk, dan wel elektronisch te worden vastgelegd. Van een schriftelijke overeenkomst dient een afschrift aan de consument te worden verstrekt. Het ontbreken van een schriftelijke of elektronisch vastgelegde overeenkomst maakt deze overeenkomst echter niet nietig.

Vaststelling van de prijs:

3.1

De tussen BC Jewelry en de consument overeengekomen prijs is inclusief BTW en exclusief overige kosten, tenzij uitdrukkelijk tussen partijen anders is overeengekomen.

Onder overige kosten wordt verstaan verzendkosten voor waarborgen, verzendkosten na aankoop of reparatie, reis- en parkeerkosten voor workshops op locatie.

3.2

Van de overeengekomen prijs kan niet eenzijdig worden afgeweken, tenzij er een verhoging is van kostprijsbepalende factoren. Kostprijsbepalende factoren zijn, grondstofprijs, arbeidskosten of belastingen. In voorkomend geval is de consument, als deze prijsverhoging binnen twee weken na het sluiten van de overeenkomst plaatsvindt en BC Jewelry nog geen kosten heeft gemaakt, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

3.3

Bij een overeenkomst tot ontwerpen en vervaardigen van een bepaald object, is de consument, nadat het ontwerp gereed is, gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

De consument dient dan echter wel tot op dat moment door BC Jewelry gemaakte kosten, daaronder begrepen de kosten van het ontwerpen, aan BC Jewelry te voldoen.

Betalingsverplichtingen:

4.1

Partijen komen overeen dat betaling van de overeengekomen prijs of in één keer plaatsvindt op een nader te bepalen tijdstip, of in gedeelten, bijvoorbeeld door middel van voorschotbetalingen.

4.2

Bij het reserveren van een workshop, ontvangt de consument een factuur. Valt de gereserveerde datum binnen de betaaltermijn van 14 dagen, dan moet deze uiterlijk 1 dag voor de workshop voldaan zijn.

4.3

Tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen vindt betaling of een deelbetaling plaats binnen 14 dagen nadat de overeenkomst tot stand is gekomen. Als anders is overeengekomen vindt de betaling plaats binnen 14 dagen van de factuurdatum. De betaling geschiedt contant, door middel van elektronische betaling, dan wel door middel van girale betaling op een nader door BC Jewelry aan te wijzen rekening. De consument is niet gerechtigd om zonder toestemming van BC Jewelry over te gaan tot verrekening.

Materiaal kosten en kosten voor extra uren die door de deelnemer van de workshop worden gemaakt, dienen direct na de workshop op dezelfde dag te worden voldaan.

4.4

Wanneer de consument niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is hij van rechtswege in verzuim. BC Jewelry heeft in dit geval het recht nakoming op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden. Bij de verkoop van de collectie van BC Jewelry op afstand wordt de overeenkomst ontbonden.

4.5

Als de overeenkomst tussen BC Jewelry en de consument betrekking heeft op de reparatie van een zaak en de consument in gebreke blijft de betalingsverplichting te voldoen, heeft BC Jewelry een retentierecht met betrekking tot de te repareren zaak. Dit retentierecht vervalt zodra de consument de kosten van de reparatie heeft voldaan.

4.6

BC Jewelry is gerechtigd ook de kosten van de opslag van de zaak waarop de uitoefening van het retentierecht betrekking heeft, bij de consument in rekening te brengen. BC Jewelry dient in dit verband tussentijds aan de consument te factureren. Indien de kosten van de reparatie, tezamen met de in artikel 4.3 genoemde renten en kosten, alsmede de kosten van de opslag van de zaak

gelijk zijn aan of hoger zijn dan de waarde van de zaak, is BC Jewelry, ter voorkoming van onredelijk hoge schade voor zichzelf of de consument gerechtigd en gehouden de zaak te verkopen,

4.7

Wanneer de consument een workshop annuleert, vindt er 100% restitutie plaats voor een annulering tot 1 dag voor de datum van de workshop. Mits er voor de workshop geen materialen zijn besteld. Als er materialen zijn besteld, wordt de kostprijs (incl. btw en verzendkosten) in rekening gebracht.

Bij annulering van een workshop op de dag zelf vindt 50% restitutie minus de kostprijs van bestelde materialen plaats. Wordt er een nieuwe datum afgesproken dan wordt het niet gerestitueerde bedrag gereserveerd voor de nieuw afgesproken datum.

Bij een annulering op de dag zelf, moet de consument bevestiging krijgen van BC Jewelry dat het annuleringsbericht is ontvangen.

Wanneer er niet geannuleerd wordt, 'No-Show', dan vindt er geen restitutie plaats.

Intellectuele eigendommen:

5.1

De door BC Jewelry vervaardigde of verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, beschrijvingen, modellen en overige geleverde en daarvoor in aanmerking komende prestaties, blijven intellectueel eigendom van BC Jewelry, ongeacht of daarvoor kosten in rekening zijn gebracht.

Aflevering en levertijd

6.1

Aflevering vindt plaats door het product in het bezit te stellen van de consument.

6.2

Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst afgesproken termijn.

Partijen kunnen een vaste of vermoedelijke levertijd overeenkomen.

6.3

Bij overschrijding van de vaste levertijd dient de consument BC Jewelry schriftelijk in gebreke te stellen.

Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd krijgt BC Jewelry alsnog een bepaalde termijn om te leveren. Deze nieuwe levertijd bedraagt maximaal 50% van de vermoedelijke levertijd.

6.4

Bij overschrijding van deze nieuwe levertijd, dan wel van de vaste levertijd heeft de consument het recht zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden, tenzij de vertraging in de levering niet aan BC Jewelry toe te rekenen is, of levering blijvend onmogelijk is.

6.5

BC Jewelry is niet in verzuim als de niet nakoming van haar leveringsplicht veroorzaakt wordt doordat de consument niet of niet tijdig aan de enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting of van hem te vergen medewerking met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst voldoet.

6.6

Als de consument verzuimt het product af te nemen na voldoen van een (deel)betaling, en, na aangetekende en schriftelijke aanmaning, in verzuim blijft met de afname van de zaak, zal BC Jewelry het product na een verloop van 1 jaar (opnieuw) te koop aanbieden,

6.7

Wanneer door onvoorziene redenen een workshop door BC Jewelry niet kan worden aangeboden, wordt de consument daar zo spoedig mogelijk van op de hoogte gebracht. Er wordt een nieuwe datum aangeboden of er restitutie van het betaalde bedrag plaats.

Risico en eigendomsovergang, eigendomsvoorbehoud:

7.1

Het zetten en repareren van bepaalde gevoelige zaken draagt het risico in zich dat de door de consument aangeleverde zaak wordt beschadigd en ten gevolge van de beschadiging onbruikbaar wordt. Omdat het risico in redelijkheid en billijkheid niet voor rekening van BC Jewelry kan komen, kan een opdracht slechts worden aanvaard onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat de consument BC Jewelry niet aansprakelijk stelt of acht bij beschadiging en/of onbruikbaar worden van de zaak.

7.2

Bij het in bewaring geven van een zaak zal BC Jewelry de uiterste inspanning leveren om zich als goed bewaarnemer te gedragen. Beschadiging of verlies van de zaak als gevolg van situaties die kunnen worden gekwalificeerd als overmacht situaties, kunnen niet voor rekening van BC Jewelry komen. Onder overmacht situaties worden onder meer verstaan: inbraak, overval, verdwijning bij de verzending.

7.3

Dadelijk nadat levering, als omschreven in 6.1, heeft plaatsgevonden draagt de consument het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de zaak mocht ontstaan, behouden voor zover dit aan opzet of grove schuld van de verkoper is te wijten.

7.4

De eigendom van een door *BC Jewelry* te leveren zaak gaat pas over op de consument wanneer al het door de consument uit hoofde van leveringen of werkzaamheden verschuldigde kosten volledig aan BC Jewelry zijn voldaan, met inbegrip van de rente.

7.5

BC Jewelry zal, als zij genoodzaakt is om gebruik te maken van haar eigendomsvoorbehoud, gerechtigd zijn tot de ongehinderde toegang tot de zaak. De consument zal aan *BC Jewelry* alle medewerking verlenen om haar in de gelegenheid te stellen zijn eigendomsvoorbehoud uit te oefenen, door terugneming van de zaak.

Geschillen, gebreken en garantie:

8.1

De consument heeft de verplichting bij ontvangst van de gekochte zaak, te controleren of de zaak voldoet aan de vereisten die voortvloeien uit de overeenkomst. Wanneer de consument van mening is dat het geleverde, niet voldoet, dient hij dit onmiddellijk na de levering, doch uiterlijk 7 dagen nadat de feitelijke overdracht van de zaak heeft plaatsgevonden, schriftelijk en gemotiveerd aan *BC Jewelry* mede te delen.

8.2

Klachten met betrekking tot zichtbare gebreken dienen onverwijld na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk 7 dagen na de feitelijke overdracht van de zaak, aan de consument, bij voorkeur schriftelijk en gespecificeerd, aan *BC Jewelry* te worden meegedeeld.

Klachten met betrekking tot niet-zichtbare gebreken dienen onverwijld na de ontdekking daarvan, doch uiterlijk 7 dagen na het verstrijken van de in de navolgende artikellieden bedoelde garantietermijn, bij voorkeur schriftelijk en gespecificeerd, aan *BC Jewelry* te worden meegedeeld.

8.3

BC Jewelry garandeert de deugdelijkheid van de geleverde zaak en de kwaliteit van het daarvoor gebruikte materiaal gedurende een termijn van 6 maanden na de levering, met inachtneming van het bepaalde artikel 8.2.

8.4

Buiten de garantie vallen in ieder geval gebreken, die optreden in dan wel geheel of gedeeltelijk het gevolg zijn van:

A- De niet-inachtneming door de koper van gebruiks- en onderhoudsvoorschriften dan wel ander dan het voorziende normale gebruik;

B- Normale slijtage;

C- Be- en/of verwerking en/of reparatie door derden, waaronder begrepen de koper;

D- De toepassing van enig overheidsvoorschrift over de aard of kwaliteit van de toegepaste materialen;

E- Materialen of zaken, die door de koper aan de verkoper ter be- en/of verwerking zijn verstrekt, waaronder inbegrepen ter zetting verstrekte stenen;

F- Materialen, zaken, werkwijzen en constructies, voor zover op uitdrukkelijke instructie van de koper toegepast.

8.5

Als de consument zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van *BC Jewelry* tot demontage, reparatie of andere werkzaamheden met betrekking tot de geleverde zaak overgaat of doet overgaan, vervalt elke aanspraak uit hoofde van garantie.

Workshop op locatie of in het atelier

9.1

Bij workshops op locatie (feestje), dient de consument te zorgen voor een geschikte ruimte met daarin geschikte tafels, stoelen en sanitaire voorziening. De klant zorgt zelf voor versnaperingen en eventuele traktatie. *BC Jewelry* is niet verantwoordelijk voor zaken aangaande de locatie of versnaperingen.

9.2

BC Jewelry of personen werkzaam voor *BC Jewelry* zijn niet aansprakelijk voor schade aan of van goederen of letsel veroorzaakt door niet opvolgen van instructies door een deelnemer. Ook is er geen aansprakelijkheid voor schade of letsel bij opzet of bewuste roekeloosheid van een deelnemer.

9.3

BC Jewelry is niet aansprakelijk voor schade of letsel ontstaan door defecte of haperende gereedschappen waar geen duidelijke aanwijzingen zijn dat het gereedschap niet gebruikt kan worden.

9.4

BC Jewelry is niet aansprakelijk voor gevolgschade voorkomend uit situaties beschreven in de punten 9.2 en 9.3.

9.5

Ter voorkoming van schade of letsel, wordt een deelnemer gevraagd gesloten schoeisel en geen licht ontvlambare kleding te dragen, en eventueel loshangend haar bijeen te binden. *BC Jewelry* zal schorten verstrekken ter bescherming van kleding.

9.6

Bij aantoonbare aansprakelijkheid vergoed *BC Jewelry* tot maximaal het factuurbedrag.

9.7

Veroorzaakt een deelnemer door opzet of bewuste roekeloosheid, schade aan gereedschap of zaak van *BC Jewelry* dan wordt een vervangend gereedschap of zaak in rekening gebracht.

Ruiling van sieraden in het atelier

10.1

Als de consument het artikel in het atelier van *BC Jewelry* heeft gekocht, geldt een zichttermijn van 10 werkdagen waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, de ontvangen goederen te ruilen voor een ander sieraad of te retourneren

Wanneer de consument gebruik maakt van het recht een product te retourneren, wordt het reeds betaalde bedrag uiterlijk binnen twintig (20) werkdagen terugbetaald.

10.2

Maatwerkproducten en bewerkte producten zijn uitgesloten van de zichttermijn.

Verkoop van sieraden op afstand:

11.1

Na de bestelling van de consument, zal *BC Jewelry* een bevestiging van de bestelling via e-mail of WhatsApp naar de consument toesturen.

11.2

De prijzen vernoemd of opgevraagd, zijn exclusief verzendkosten.

11.3

Zodra de consument het totaalbedrag van de geplaatste bestelling naar het door *BC Jewelry* genoemde rekeningnummer heeft overgemaakt, zal de bestelling naar de consument worden verstuurd. Mocht het bedrag niet binnen 14 dagen betaald zijn, komt de bestelling van de consument te vervallen.

11.4

Op het artikel er geldt een zichttermijn van 14 werkdagen ingaande de dag na ontvangst door of namens de consument. Tijdens de zichttermijn heeft de consument een herroepingsrecht, waarbij hij de mogelijkheid heeft om zonder enige verplichting zijnerzijds, anders dan tegen vergoeding van de rechtstreekse kosten van terugzending, de ontvangen goederen te retourneren.

Het bedrag dat betaald is wordt op rekening van de consument teruggestort. Dit geldt alleen voor verkoop op afstand.

11.5

Het artikel mag door de consument alleen **aangetekend** retour worden gestuurd. De verzendkosten worden niet vergoed.

11.6

Beperkingen of uitsluitingen van de zichttermijn - op grond van de specifieke aard van de betreffende goederen - zullen duidelijk in het aanbod worden vermeld.